



Versandhandelssoftware  
einfach - geschickt!



Um Versandhandel im Internet erfolgreich betreiben zu können, bedarf es weit mehr als nur einer Shoplösung. Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist das Warenwirtschaftssystem hinter dem Shop. Es steuert den gesamten Prozessablauf von der Annahme bis zum Versand einer Bestellung. Aus diesem Verständnis heraus haben wir die flexible Versandhandelssoftware pixi\* entwickelt.

Mit Hilfe von pixi\* lassen sich alle standardisierten Geschäftsprozesse weitestgehend automatisieren. Die verbleibenden Arbeitsabläufe werden so vereinfacht, dass sie sich mit minimalen Kenntnissen schnell und sicher erledigen lassen. Das spart Personal in mehrfacher Hinsicht: Die intuitive Benutzerführung gewährleistet niedrige Schulungskosten und eine drastische Minimierung der Fehlerquote – und dadurch maximale Produktivität bei weniger Retouren.



pixi\* erleichtert die logistischen Anforderungen des modernen E-Commerce. Fehler gehören der Vergangenheit an, denn pixi\* weiß stets wo sich alles befindet und garantiert zudem eine hundertprozentige Verfügbarkeit.

*Tim Keding, SHOEPASSION.com*

Durch den einzigartigen Kommissionierungs-Prozess und die damit verbundene Just-In-Time-Kommissionierung sinkt parallel Ihr Bedarf an Lagerfläche, Umschlagszeiten werden optimiert und Lagermengen reduziert. Aus diesem Grund ist pixi\* für große, professionelle Versender wie auch für Neueinsteiger die optimale Lösung.

pixi\* ist ein leistungsfähiges, skalierbares und auf Ihre Bedürfnisse individuell angepasstes System, das eine effiziente Abwicklung mit einer einfachen, intuitiven Bedienung ermöglicht. Die gesamte Benutzerführung von pixi\* ist mehrsprachig. pixi\* unterstützt beliebig viele Shops, Mandanten, Standorte und Filialen für Ihre Expansion. Durch die Client-Server-basierte, modulare Architektur können Sie weltweit – einen Internetanschluss vorausgesetzt – auf pixi\* rund um die Uhr zugreifen, sämtliche Prozesse steuern und überwachen.

### Was unterscheidet pixi\* von klassischen Warenwirtschaftssystemen?

pixi\* unterscheidet sich von herkömmlichen Warenwirtschaftssystemen durch die hohe Prozessorientierung über alle Geschäftsbereiche hinweg. Der hohe Automatisierungsgrad, der vor allem auf die Bedürfnisse im E-Commerce abzielt, macht die Versandhandelssoftware pixi\* zu einer hoch-performanten Lösung für den Online-Versender.



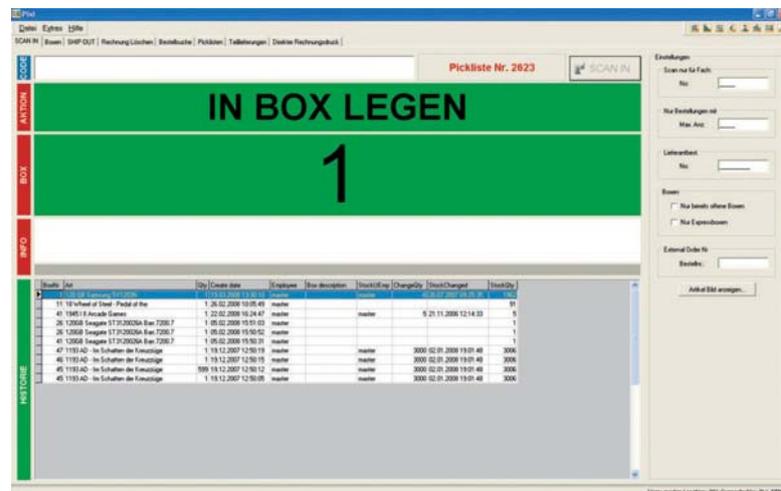
## Die pixi\* Applikationen

### Chaotische Lagerverwaltung

Die Lager-Applikation von pixi\* ermöglicht sowohl eine klassische als auch eine chaotische Lagerhaltung. Durch die Nutzung von Barcodes können Artikel bequem, fehlerfrei und schnell ein-, aus- und umgelagert werden. Lagerplätze können mit verschiedenen Artikeln belegt und gleiche Artikel an verschiedenen Lagerplätzen gelagert werden. Bei Bedarf schlägt pixi\* Lagerplätze vor. pixi\* ermöglicht somit die optimale Nutzung der gesamten Lagerhaltungsfläche und unterstützt beliebig viele Standorte.

### Kommissionierung

pixi\* übernimmt die vollständige Verwaltung der gesamten, internen Lagerhaltung und ermöglicht durch intelligente Just-In-Time-Prozesse die sofortige Kommissionierung und den umgehenden Versand angelieferter Waren auch ohne Einlagerung. Lagernde Waren werden mit einer wegeoptimierten Sammelkommissionierung schnell und effektiv versandt. Durch leicht verständliche Farbcodes und durch Nutzung von Barcode-Scannern beim Kommissionieren können auch Aushilfen fehlerfrei, schnell und sehr produktiv arbeiten.



# Die pixi\* Applikationen

## Versand

Erst die außergewöhnliche Prozessorientierung und – automatisierung ermöglichen einen schnellstmöglichen Versand: Wurden alle Artikel kommissioniert, generiert pixi\* automatisch Rechnungen, Lieferscheine und Versanddokumente und übergibt die Daten automatisch an die Logistikdienstleister. Die Nutzung von Barcode-Scannern auch im Versandprozess erlaubt bequemes und fehlerfreies Arbeiten. pixi\* erhöht somit die Geschwindigkeit des Warenumschlags, senkt die Fehlerquellen und erlaubt den schnellen Versand für höchste Kundenzufriedenheit. Natürlich unterstützt pixi\* Direct-Fulfillment, den Versand über verschiedene Standorte oder direkt von Ihrem Lieferanten, Teillieferungen und eine einfache Retouren- und Umtausch-Abwicklung.

## Kundenkommunikation

Eine komfortable, effiziente und automatische Kundenkommunikation gewährleistet pixi\* durch den automatisierten Versand von E-Mails: Kunden erhalten zeitnah automatisch von pixi\* generierte E-Mails mit dem aktuellen Bestell- und Versandstatus. pixi\* erinnert Kunden bei Zahlungsverzug automatisch, informiert über etwaigen Lieferverzug und kann auf Wunsch automatisch bei Versand die Tracking-ID für die Sendungsnachverfolgung übermitteln. All diese Informationen stellt pixi\* dem Kunden auch im Kundenkontobereich des Shops zur Verfügung.



Mit pixi\* können wir unseren Kunden exzellenten Service bieten, wie etwa den 24 h-Regel-Lieferservice, Liefertermin- und Statusauskünfte. Durch die optimierte Versandabwicklung sind wir dabei sogar viel effizienter geworden und konnten unsere Lagerbestände um 25 % reduzieren.

*Thomas Unger, light11 GmbH*

## Point-of-Sale

Die Kassen-Applikation bietet umfangreiche Funktionen bei gleichzeitig intuitiver Nutzerführung, unterstützt verschiedene Lagerstandorte, Funktionen wie Reparaturannahme und Angebotserstellung und greift nahtlos auf alle in pixi\* bereits erfassten Waren mittels Barcode und einer komfortablen Suche zu. Die Kassen-Applikation ist ideal für Ihr Ladenlokal, für Outlet-Stores oder den Lager-Abverkauf. Natürlich sind die Bestände auch direkt mit dem Shop verbunden: Sobald der letzte Artikel verkauft wurde, wird automatisch der Artikel im Online-Shop als nicht mehr lagernd gekennzeichnet.

## Einkauf

Die Einkaufs-Applikation von pixi\* gibt Ihnen die komplette Kontrolle über Ihr gesamtes Produktsortiment, über Lieferanten und Lieferzeiten und erlaubt neben einem automatischen Bestellvorgang bei Ihren Lieferanten auch eine gezielte Kostenoptimierung. Selbstverständlich unterstützt pixi\* beliebig viele Lieferanten mit einem innovativem Präferenzsystem.



## Retouren & Umtausch

Mit pixi\* bearbeiten Sie Reklamationen, Retouren, den Warenumtausch und den Neuversand von retournierten Paketen bequem mit nur wenigen Handgriffen. Generieren Sie auf Knopfdruck Ersatzlieferungen oder Gutschriften, die pixi\* automatisch dem Kunden erstattet. Alle Vorgänge werden archiviert und können jederzeit lückenlos nachvollzogen werden.

## Zahlungswesen

Die Zahlungs-Applikation erlaubt das Einlesen von Kontoauszügen, den automatischen Abgleich zwischen Rechnungen, Bestellungen, zwischen Nachnahmesendungen und Kontoauszügen, den Lastschrift-Einzug, Rückerstattungen und das Handling von Vorkassezahlungen. Ferner besitzt pixi\* ein integriertes Mahnwesen. Daten lassen sich für die Weiterverarbeitung spielend einfach exportieren, natürlich auch an eine externe DATEV-Buchhaltung.

## Reporting & Controlling

Für ein ausgezeichnetes Controlling bietet pixi\* Ihnen jederzeit aktuelle und aussagekräftige Statistiken - beispielsweise über sämtliche Verkaufszahlen, durchschnittliche Versandzeiten, Margen oder über die Verlässlichkeit Ihrer Lieferanten, Inventurberichte, Retourenquoten, Mahnpositionen und vieles mehr. Alle Berichte können natürlich in bekannte Formate exportiert werden. Mit der integrierten Report-Factory können zudem eigene Berichte, Statistiken und Auswertungen ganz nach Ihren Vorstellungen generiert werden.

# Integration und Schnittstellen zu externen Systemen

Eine Versandhandelssoftware ist nur so gut wie ihre Schnittstellen. Ob es um die nahtlose Integration der Shops, verschiedener Zahlungsanbieter oder Logistikdienstleister geht: pixi\* bietet zahlreiche Import- und Export-Schnittstellen für eine automatische Datenübergabe zwischen verschiedenen Softwarelösungen an:

- ★ **Bidirektionale Schnittstellen zu Shop-Systemen (via XML Open Trans und BMECat)**  
AcononShop, CosmoShop, ePages, FWP-Systems, Hybris, osCommerce, OXID Professional & Enterprise, PlentySystems, Shopware, WEBSALE, xt:Commerce
- ★ **Schnittstellen zu Logistikdienstleistern:** DHL, DHL Express, DPD, GLS, Hermes, IDS, ÖPAK, UPS und Anbindung an V-Log
- ★ **Schnittstellen zu Zahlungsanbietern:**  
computop, Heidelpay, iPayment
- ★ **Import/Export von Zahlungsdaten:** DTAUS, MT940/Swift, Starmoney, Postbank, .csv, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, VR-Networld, PayPal, HypoExtended u.v.m.
- ★ **Integrierte DATEV-Schnittstelle**
- ★ **Export** aller Berichte, Statistiken, Kennziffern und Mahnstufen als .html, .pdf, .rtf und .xls
- ★ **Schnittstellen zu Fulfillment-Dienstleistern und Lieferanten**
- ★ **Integrierte Anbindung zu Nordic ID PiccoLink-Funkscannern**

## pixi\* API

Die pixi\* API (Application Programming Interface) ist eine offene Schnittstelle zwischen pixi\* und beliebigen anderen Systemumgebungen. Daten können sowohl aus der pixi\* Datenbank ausgelesen als auch in die pixi\* Datenbank geschrieben werden. Außerdem können Funktionen und Prozesse von außen in pixi\* angesteuert oder angestoßen werden. Der Zugriff erfolgt online und ist somit immer aktuell. Ein höchstes Maß an Sicherheit ist durch die Datenverschlüsselung und den Einsatz einer Firewall garantiert.

## Vorteile der pixi\* API

- ★ **Direkter Datenbankzugriff** von außen auf die pixi\* Datenbank. Verzögerungen bei Im- und Export entfallen
- ★ **Anbindung von Dritt-Software** wie z.B.: eMill (E-Mail-Marketing) oder Feedback Manager (Kundenkommunikation)
- ★ **Beispiele für direkte Funktionsaufrufe:**  
Statusänderung einer Bestellung, Lagerbestand setzen, Bestellung erzeugen, Adressdaten ändern, Teillieferung auslösen
- ★ **Beispiele für direkten Online Datenzugriff:**  
Kundeninformation, Artikelinformationen (EAN etc.), Lagerbestände, Bestellstatus & Tracking ID, Reservierungsstatus



## Die pixi\* Editionen

### pixi\* ASP

Die flexible Mietlösung der Versandhandelssoftware pixi\*

Kurze Vertragslaufzeiten und eine geringe Anfangsinvestition gestatten eine hohe Flexibilität zur Umsetzung Ihrer Geschäftsidee. Optimale Performance wird durch das professionelle Server-Hosting der pixi\* Software GmbH sichergestellt. Sie benötigen also keinen eigenen, teuren Server, den Sie auch warten müssten. Zusätzlich bietet unser E-Mail-Support schnellen & kompetenten Service!

### pixi\* Professional

Die Versandhandelslösung für kleine und mittlere Versandvolumina

pixi\* Professional erfüllt alle Ihre Anforderungen für die schnelle und einfache Abwicklung von Bestellungen einschließlich aller damit verbundenen Prozesse. Gleichzeitig bietet die Software-Lösung ein außergewöhnliches Preis-/Leistungsverhältnis: Bis zu 10 gleichzeitige Arbeitsplätze, professioneller E-Mail- und Telefon-Support sowie das mad geniuses Server-Hosting sichern höchste Performance.

### pixi\* Enterprise

Die Lösung für hohe Versandvolumina im E-Commerce

pixi\* Enterprise ist für große Daten- und Versandvolumina ausgelegt. Mit einem eigenen Server-Hosting, der Mehrlager- & Multishopfähigkeit aber auch der Möglichkeit der parallelen Sammelkommissionierung wird pixi\* Enterprise auch höchsten Ansprüchen gerecht. Um optimale Erfolge zu erzielen, beinhaltet die pixi\* Enterprise Edition innovative Business-Intelligence Applikationen und ermöglicht kundenindividuelle Anpassungen.



Danke pixi\*!

Danke für das strukturierte Chaos, welches nur noch im Lager herrscht. Danke für etwas mehr sorgenfreie Freizeit. Danke für exakte Lagerbestände im Online Shop. Danke für noch zufriedeneren Kunden. Danke für das völlig problemlose Tagesgeschäft. Danke für eine Software, die mit unserem Wachstum mithält. Danke für einen Support, der auch da ist, wenn man anruft. Danke dafür, dass wir uns endlich wieder um das Wesentliche im Shop kümmern können.

*Dennis Heidtmann, Koffer-direkt.de GmbH*

**pixi\* Software GmbH**

Telefon: +49 (0)89 961 60 61 - 71

Fax: +49 (0)89 961 60 61 - 61

Mail: [info@pixi.eu](mailto:info@pixi.eu) | Web: [www.pixi.eu](http://www.pixi.eu)

Walter-Gropius-Str. 15 | D-80807 München