

## Pakete aufwerten und Zusatzeinnahmen generieren

Für die zunehmend komplexer werdenden Packprozesse hat der pixi\* Technologie-Partner ix.tech für eine zielgruppengesteuerte Werbemittelbeigabe das System pack2light entwickelt. Wir haben mit dem neuen System unser Produktsortiment erweitert, um den Packprozess noch dynamischer ablaufen zu lassen. Durch den Einsatz von pack2light können Bestellungen schneller verpackt und für den Versand vorbereitet werden. Kundenorientierte Marketingmaßnahmen wie z.B. Aktionsflyer, Gutscheinbeilagen oder andere Extras müssen nicht mehr umständlich manuell herausgesucht werden, sondern werden mit diesem System gezielt eingesetzt.

pack2light unterstützt Sie schnell und zuverlässig, die optimale Paketbeilage für Ihre Kunden zu finden. Zusätzlich werden Fehler vermieden und Einarbeitungszeiten für kundenspezifische Packprozesse stark reduziert. Mit der Zugabe eines zielgruppenrelevanten Paketbeilegers schaffen Sie nicht nur einen potentiellen und entwicklungsfähigen Kundenkontakt, Sie können zusätzliche Einnahmen generieren und bieten Ihrem Kunden gleichzeitig einen Mehrwert, zum Beispiel in Form eines Gutscheins.



Abb.1: pack2light Packtisch mit LEDs und Touchscreen

## Wichtige Verpackungshinweise auf einen Blick

Die richtige Auswahl der Verpackung ist für einen schadenfreien Transport von gleich hoher Bedeutung wie die zielgruppenorientierte Werbemittelbeigabe. Für bestimmte Produkte wie z.B. Gefahrstoffe, Flüssigkeiten oder ähnliches gibt Ihnen das pack2light System konkrete Hinweise, welche Verpackungsvorschriften im Fall eines Gefahrgutversands zu beachten sind, oder welche speziellen Verpackungsmaterialien bei zerbrechlichem Versandmaterial wie z.B. Glas, Keramik oder ähnliches erforderlich sind. Zudem unterstützt Sie das System bei der Wahl der richtigen Paketgröße sowie bei der Erfüllung ihrer Rücknahme- und Verwertungspflichten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen der Verpackungsverordnung. Mit diesen Hinweisen erhalten Sie nicht nur eine optimale Verpackung Ihrer Sendung, Sie erreichen auch eine 100%ige Kontrolle über Ihre Packprozesse.

## So funktioniert`s

Das System pack2light steuert die Prozesse am Packtisch und versorgt den Verpacker mit relevanten Informationen zu den bestellten Artikeln, die übersichtlich auf einem Touchscreen dargestellt werden. Die Informationen dazu werden in Echtzeit über die pixi\* API ausgelesen. Am Packtisch wird dem Verpacker durch automatisch aufleuchtende LEDs an den Fächern angezeigt, welche Extras er jeweils einer Bestellung hinzufügen soll.

## Ihre Vorteile:

- \* **Zielgruppengenaue Paketbeilagen:**  
pack2light steuert Gutscheine, Flyer, Kataloge und andere Extras passend den Interessen Ihrer Kunden zu.
- \* **Beschleunigter, automatisierter und fehlerfreier Verpackungsprozess durch LED-Anzeige:**  
LEDs an den Fächern der Versandstation zeigen Ihnen die Versandscheine und die passenden Werbepartikel an.
- \* **Alle Prozesse sind auf Ihre Bedürfnisse konfigurierbar:**  
Die Versandplätze werden individuell auf Ihre bestehenden Arbeitsumgebungen angepasst. Gezielte Marketingmaßnahmen, kurze Anlernzeit und Zeitersparnis sind die Hauptvorteile des Systems und optimieren Ihren Versand.
- \* **Kundenbindung durch gezielte Marketingmaßnahmen:**  
Aussteuerung von Belegern an Neu- und Bestandskunden. Mit passenden Paketbeilagen können Sie Neukunden gewinnen und Bestandskunden binden.

## Beispiele für Einsatzbereiche mit pack2light:

- \* **Neukundenaktionen: Zugabe von kostenlosen Katalogen:**  
Bestellwert liegt über XX Euro: Beilegen von kostenlosen Artikeln
- \* **Versand von zerbrechlichen Artikeln:**  
Artikel gesondert mit Schutzmaterial verpacken (z.B. Styropor, Blasenfolie)
- \* **Paketversand in die Schweiz:**  
Hinweis für beizulegende Zollbescheinigung
- \* **„Geschenk verpacken“ – Option:**  
Bestimmte Artikel entsprechend verpacken
- \* **Versand von Gefahrstoffen:**  
Verpackung wählen, die den „allgemeinen Verpackungsvorschriften“ der Gefahrgutverordnung entspricht

## Reduzierung der Fehlerquote mit pack2light

Die im Hintergrund ablaufenden Packprozesse müssen fehlerfrei funktionieren und auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt werden. Bei vielen Versandhändlern sind die Packprozesse sehr aufwendig, Marketingmaßnahmen können nicht kundenorientiert umgesetzt werden. Gleichzeitig steht aber auch im Vordergrund, die versandvorbereitenden Arbeitsprozesse für die Verpacker möglichst einfach zu gestalten. Marketingaktionen greifen nur dann, wenn diese den Kunden auch ansprechen. Selbst langjährige Mitarbeiter können nicht kundenspezifisch entscheiden, welche Werbeartikel zum jeweiligen Kunden passen. Wichtig ist auch, dass die Paketbeilage gut zu dem Produkt passt, welches der Kunde für sich bestellt hat. Trotz der zur Verfügung stehenden kundenspezifischen Daten wie Alter, Geschlecht, Bestellhäufigkeit oder Produktaffinität ist es für den Verpacker nicht immer ersichtlich, welche Marketingmaßnahmen ergriffen werden sollen. Hierfür wäre viel Erfahrung, Schulung und vor allem Zeit notwendig, damit jedes Paket den Empfänger kundentoptimiert erreicht.



Abb.2: Vereinfachte Versand- und Packprozesse mit pack2light & scan2light®



Abb.3: pack2light gibt Ihnen direkte Anweisungen zur Werbemittelbeigabe

### pixi\* Versandhandelssoftware einfach geschickt!

Die pixi\* Software GmbH liefert mit pixi\* ein vollständiges E-Commerce-Backend-System, das eine schnelle & einfache Abwicklung von Bestellungen einschließlich aller damit verbundenen Prozesse ermöglicht. pixi\* erfüllt durch hohe Flexibilität und optimale Performance alle Anforderungen an ein modernes Warenwirtschaftssystem.



#### pixi\* Software GmbH

Walter-Gropius-Str. 15 | 80807 München

E-Mail: [info@pixi.eu](mailto:info@pixi.eu)

Tel: +49 (0)89 - 961 60 61 71

[www.pixi.eu](http://www.pixi.eu)

### ix.tech

#### Partner für Logistiklösungen und Prozessoptimierung

Die ix-tech GmbH aus Saarbrücken hat im Zuge der Betreuung eines der erfolgreichsten saarländischen Versandhändler das innovative scan2light® System, das pack2light und das ix.tab Touchscreen TabletPC entwickelt. Die Produkte von ix-tech vereinfachen bestehende Lagerprozesse und optimieren Kommissionierungsvorgänge, ohne eine eigene Warenwirtschaft einzubringen.



#### ix-tech GmbH

Römerstadt 2 | 66121 Saarbrücken

E-Mail: [info@ix-tech.de](mailto:info@ix-tech.de)

Tel: +49 (0)681- 383 58 30

[www.ix-tech.de](http://www.ix-tech.de)